個人情報の海外移転に関する本人同意書

1. 本サービスについて
本サービスでは、要介護認定調査の内容を記録・整理するため、調査時の音声データおよびその文字起こしテキストの一部を、海外（アメリカ合衆国）のAI事業者に送信し、処理を行っております。

2. 送信先事業者
・OpenAI, L.L.C.（音声データの文字起こし処理）
・Anthropic PBC（文字起こしデータの整形処理）

3. 送信先の国
アメリカ合衆国

4. 送信先の国の制度について
アメリカ合衆国は、日本の個人情報保護委員会により「日本と同等水準にあると認められる国」として指定されておりません。米国には日本の個人情報保護法のような包括的・統一的な法律は存在せず、業種や州ごとに個別の法律で対応する仕組みとなっており、個人情報保護の基本原則（OECD8原則）への対応状況も限定的であると評価されています。

5. 事業者が講じている安全管理措置
・お預かりしたデータを、各事業者自身のAIモデルの学習に利用しないこと
・音声データの文字起こし処理（OpenAI社）：送信されたデータは保存されないこと
・文字起こしデータの整形処理（Anthropic社）：送信されたデータは、最長30日間保存された後、システムから削除されること（法令上の保存義務がある場合を除く）
・サービス提供という決められた目的以外にデータを利用しないこと
・業務上必要な担当者以外がデータにアクセスできないよう管理すること
・情報漏えい等が発生した場合、速やかに通知すること
・契約の遵守状況について、監査を実施する権利を有すること

6. 当社における追加的な対策
文字起こしされた内容をAnthropic社に送信する前に、氏名・生年月日・施設名等、個人を特定しうる情報の一部を自動的に匿名化（マスキング）する処理を行っております。ただし、この処理は検出技術の限界によるものであり、すべての個人情報を完全に除去できることを保証するものではありません。

以上の内容をご確認いただいたうえで、海外のAI事業者へのデータ送信について、ご本人様またはご家族様で同意いただきますようお願いいたします。